



**Bouygues Telecom,  
1er opérateur à lancer le WiFi garanti en France :  
une solution automatique pour rester connecté tout le temps  
même en cas de coupure internet**

Paris, le 24 juin 2024 – Bouygues Telecom, N°1 des connexions WiFi<sup>1</sup> pour la 5<sup>e</sup> fois consécutive, continue à innover pour permettre à ses clients de bénéficier du meilleur du WiFi en toute circonstance. En cas de coupure internet, une clé 4G novatrice prend le relais de la fibre en permettant automatiquement à la box de continuer à diffuser son WiFi : les équipements restent connectés sans aucun paramétrage. Cette solution, gratuite, confirme le leadership de Bouygues Telecom dans le domaine du WiFi et répond ainsi de manière innovante aux besoins de continuité de connexion et de simplicité, essentiels pour les Français.

Bouygues Telecom lance la solution WiFi garanti, une **clé 4G révolutionnaire incluse** avec Bbox ultym fibre pour **rester connecté automatiquement** quoiqu'il arrive<sup>2</sup>. En cas de coupure internet, la clé branchée sur la box prend le relai en quelques secondes seulement **tout en conservant automatiquement le WiFi de la Bbox**. Sans aucune intervention du client ni paramétrage, les ordinateurs, les imprimantes, les thermostats connectés et tous les autres appareils appairés à la Box<sup>3</sup> continuent de fonctionner.

Le numérique est devenu incontournable au quotidien, **3 français sur 5 affirment ne pas pouvoir se passer d'internet plus d'un jour**<sup>4</sup>. 9 français sur 10 possèdent un ordinateur<sup>5</sup> et les usages sont en constante évolution avec le télétravail, le streaming, les achats en ligne... Face à cet essor, une connexion internet à la maison, fiable et continue est essentielle.

En créant le WiFi garanti Bouygues Telecom offre à ses clients Bbox ultym fibre, une **solution simple et automatique qui leur assure une totale sérénité**. Facile à installer, cette clé 4G ne nécessite aucun paramétrage. Une fois branchée sur la box, elle permet de poursuivre ses activités en ligne (achats, visionnage d'un film sur son ordinateur...) sans même soupçonner une coupure internet en cours.

« Déjà N°1 des connexions WiFi<sup>1</sup> en France, nous sommes très fiers d'être aujourd'hui le 1<sup>er</sup> opérateur à proposer cette solution gratuite qui offre sérénité et fluidité à nos clients, grâce à une expérience sans couture même en cas de panne. Le WiFi garanti est une nouvelle preuve de notre capacité à innover dans le domaine du WiFi, de notre détermination à offrir la meilleure expérience client possible et à répondre au mieux aux attentes de nos clients en matière de connectivité fixe » déclare **Aurélie Stock-Poeuf, Directrice Marketing Grand Public**.

La solution WiFi garanti, c'est aussi 50 Go/mois à utiliser partout en France métropolitaine<sup>6</sup>. Il suffit d'emmener la clé 4G avec soi pour profiter d'une bonne connexion pendant vos vacances.

La Bbox ultym fibre est au prix de 42,99€/mois pendant 12 mois puis 47,99€/mois, et à 42,99€/mois sans condition de durée pour la souscription simultanée à une offre mobile<sup>7</sup> ou pour les clients mobile Bouygues Telecom<sup>7</sup>.

Contacts presse : Alexandra Berry - [alberry@bouyguetelecom.fr](mailto:alberry@bouyguetelecom.fr) - 01 39 26 62 42



1 Source nPerf au 10/01/24 : Baromètre WiFi des connexions Internet résidentielles en France métropolitaine. N°1 au score global nPerf, Tests réalisés du 01/01/23 au 31/12/23 depuis l'application nPerf avec des terminaux Android et iOS. Rapport 2023 sur [nperf.com](https://nperf.com).

2 En cas de coupure de la fibre. Connexion WiFi sous réserve de couverture 4G au domicile. Hors service TV et téléphonie fixe. La clé 4G doit être branchée et allumée.

3 Hors TV et téléphone fixe.

4 [Lancement de l'enquête sur les Technologies de l'Information et de la Communication \(TIC\) auprès des ménages le 25 mars 2024 | Insee](#)

5 [Sou2023-4874 \(1\).pdf](#)

6 Sous réserve de couverture 4G en France métropolitaine.

7 Avec les forfaits Bouygues Telecom ou B&You 20 Go et +.

#### A propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom est un opérateur global français de communications et de services numériques, qui réalise un chiffre d'affaires de 7,7 milliards d'euros par an, compte 10 500 collaborateurs et 519 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 23,6 millions de clients Mobile et 4,9 millions de clients fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions Wifi et internet Fixe selon [Nperf](#), et n°2 sur le mobile selon l'[ARCEP](#), en 2023. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G au-delà de 16 000 communes et plus de 80% de la population. [Bouygues Telecom Entreprises](#) accompagne près de 100 000 clients dont 70% du CAC 40 dans l'adoption des nouveaux usages collaboratifs, la migration vers le Cloud et la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par [l'initiative Science Based Targets \(SBTi\)](#).  
#OnEstFaitPourEtreEnsemble

Pour suivre l'actualité de Bouygues Telecom : [www.corporate.bouyguetelecom.fr](http://www.corporate.bouyguetelecom.fr), sur X : @ByTel\_Corporate